

Checkliste Fahrzeugrückgabe/-tausch

Um sicherzustellen, dass die Rückgabe und/oder der Austausch Ihres Dienstfahrzeuges so reibungslos wie möglich verläuft, haben wir für Sie diese Checkliste zusammengestellt. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie der Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH die Fahrzeugrückgabe mitgeteilt bzw. einen Rückgabetermin vereinbart haben. Ihr Ansprechpartner in der Alphabet Geschäftsstelle steht Ihnen hierzu gerne zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website www.alphabet.de.

Sind die folgenden Gegenstände und Fahrzeugkomponenten vorhanden?

- Alle Schlüssel
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Kfz-Schein)
- Vollständige Bordliteratur (ausgefülltes Serviceheft und Betriebsanleitung)
- Schlüssel-Code-Karte*
- Radio-Code-Karte*
- Fernbedienung für die Standheizung*
- Handy-Vorbereitung*
- CD-Wechselmagazin*
- DVD für das Navigationssystem*
- Vollständiger Werkzeugsatz
- Warndreieck und Verbandskasten
- Trennnetz und Laderaumabdeckung*
- Windschutz mit Schutzhülle*
- Anhängerkupplung mit allen Schlüsseln und Kugelkopf*
- Reserverad*
- Reifenpannenset*
- Fußmatten
- Kompletter Satz Sommerreifen mit Originalfelgen und dazu gehörigen Radschrauben /diebstahlhemmenden Radschraubenadaptern*

Sind die folgenden Kriterien erfüllt?

- Ist das Fahrzeug verkehrs- und betriebssicher?
- Hat das Fahrzeug noch eine gültige Haupt-/Abgasuntersuchung?
- Ist noch ausreichend Kraftstoff im Tank (Mindestreichweite 80 km)?
- Ist der Ölstand noch ausreichend?
- Entspricht die Profiltiefe der am Fahrzeug montierten Reifen noch den gesetzlichen Bestimmungen (mind. 1,6 mm)?
- Wurden alle Versicherungsschäden dokumentiert und gemeldet?
- Wurden alle technischen Aktionen und Gewährleistungen durchgeführt?
- Wurden alle Inspektionen und Pflegedienste im Serviceheft eingetragen?
- Ist das Fahrzeug am Tag der Abgabe innen und außen gereinigt und in optisch und technisch einwandfreiem Zustand?
- Wurden alle persönlichen Gegenstände (inklusive Warnweste) aus dem Fahrzeug entfernt?
- Wurden alle Glasschäden (z.B. Steinschlag in der Windschutzscheibe) durch unsere Glaspartner behoben? Eine Liste der Glaspartner finden Sie unter www.alphabet.de

Fehlende Teile müssen wir Ihnen gemäß Gutachten in Rechnung stellen. Eine Nachlieferung ist nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für die Fehlfahrt des Logistikunternehmens in Rechnung stellen müssen.

* Nur bei entsprechenden Fahrzeugen, bzw. Ausstattungen.

Tipps für eine erfolgreiche Fahrzeugrückgabe:

- Serviceheft nicht auffindbar: Bitte bringen Sie die letzte Kundendienstrechnung bei der Rückgabe des Fahrzeuges mit.
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Kfz-Schein) ist nicht auffindbar.
 - a) Einreichung der Verlustanzeige bei der zuständigen Zulassungsstelle
 - b) Beantragung der Neuausstellung bei der zuständigen Zulassungsstelle

Eine Fahrzeugrückgabe kann nicht erfolgen, wenn folgende Kriterien zutreffen:

- Die Zulassungsbescheinigung Teil I (Kfz-Schein) ist nicht auffindbar.
- Das Fahrzeug hat keine gültige Haupt-/Abgasuntersuchung.
- Die Originalräder/-Reifen (Sommer) fehlen.