



Damit in Ihrem Fuhrpark
alles rundläuft.
Technik Service. AlphaGrip Service.

Alphabet

Weil ein gutes Gefühl
einfach unbezahlbar ist.
Technik Service. AlphaGrip Service.

365 Tage im Jahr sicher unterwegs. Mit dem Premium-Service von Alphabet.

Technische Probleme und schlechte Bereifung können die Einsatzbereitschaft und Sicherheit Ihrer Flotte stark beeinträchtigen.

Mit unseren Services für Technik und Reifen bieten wir Ihnen individuelle Lösungen, die Sie bei Wartungen und Reparaturen sowie bei der Abwicklung des halbjährlichen Sommer- und Winterreifenwechsels unterstützen. Und das garantiert in Premium-Qualität.

Hoher Verwaltungsaufwand durch ineffiziente Abläufe gehört damit der Vergangenheit an. Denn nur wenn sich Ihre Fahrzeuge in einem technisch einwandfreien Zustand befinden, kann Ihr Fuhrpark seinen eigentlichen Zweck erfüllen: Er läuft – reibungslos.



Das Gute an Wartung und Reparaturen? Der Technik Service von Alphabet.

Entdecken Sie jetzt die Vorteile unseres Technik Service. Lassen Sie sowohl alle vom Fahrzeughersteller vorgeschriebenen Wartungen und Inspektionen als auch jegliche verschleißbedingte Reparaturen über Alphabet abwickeln. So werden Sie entlastet und behalten stets die Kontrolle über Kosten und Abrechnungen. Nutzen Sie mit der Alphabet Service Card die Möglichkeit, sämtliche Dienstleistungen rund um Ihr Fahrzeug bargeldlos zu erledigen.

Die Leistungen und Vorteile des Alphabet Technik Service.

- Durchführung aller Servicearbeiten in Herstellerwerkstätten
- Verschleißbedingte Reparaturen
- Ersatz oder Reparatur bei technischem Defekt
- Durchführung aller vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungen
- Reparatur aller werkseitigen Sonderausstattungen
- Abschleppkosten zur nächsten Vertragswerkstatt
- Schmier- und Betriebsstoffe im Rahmen der regulären Wartungen / Inspektionen
- Ausschöpfung der Kulanzleistungen der Hersteller
- Erfassen sämtlicher Reparaturkosten auf Fahrzeugebene
- Transparente Weiterbelastungen von Rechnungspositionen, die nicht im Serviceumfang enthalten sind, auf Basis der Einzelbelegabrechnung
- Freigabeprozesse durch ein spezielles Technik Service Team
- Rechnungskontrolle (sachlich und fachlich) durch erfahrene Kfz-Spezialisten
- Weitere Leistungsinhalte nach Vereinbarung möglich

Die Leistungen der Alphabet Service Card.

- Bargeldlose Abwicklung aller vertragsbezogenen Dienstleistungen
- Uneingeschränkte bundesweite Akzeptanz
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands
- Direkte Abrechnung durch Alphabet mit den Werkstatt- bzw. Reifenpartnern
- Optimale Kostentransparenz und -kontrolle
- Rechnungsprüfung durch Alphabet
- 24-Stunden Service-Hotline



So funktioniert die Alphabet Service Card.

- Weisen Sie sich vor Auftragsstellung bei Werkstätten oder Alphabet Reifenpartnern mit Ihrer Service Card aus.
- Im europäischen Ausland gehen Sie bei Reparatur- oder Verschleißarbeiten in Vor-kasse. Alphabet übernimmt die Kosten in Höhe der Beträge, die in Deutschland für die Durchführung der Reparatur angefallen wären.
- Leistungen, die über den vereinbarten Serviceumfang hinausgehen, werden separat abgerechnet.

4 Jahreszeiten, ein Service.

Der AlphaGrip Service von Alphabet.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit von Winterreifen kommt es in der kalten Jahreszeit oft zu Engpässen und Verzögerungen. Der AlphaGrip Service ist ein Angebot, das Ihnen einen Premium-Service rund ums Rad bietet, auch über den jährlichen Reifenwechsel hinaus. Von der Montage über die Einlagerung der Räder bis hin zur Altreifenentsorgung. Ohne Komplikationen oder komplizierte Abrechnungen.

Die Leistungen des AlphaGrip Service.

- Freie Fabrikatswahl bei Premium-Marken
- Sommer- und Winterreifenersatz inkl. Felgen
- Saisonales Umstecken der Räder inkl. Wuchten
- Montagekosten und Kleinteile inklusive (Wuchten, Wuchtgewichte, Ventile)
- Berücksichtigung von Reifen mit Notlaufeigenschaften
- Erfassung sämtlicher Reifenkosten auf Fahrzeugebene
- Winterräder-Komplettpaket bei Neufahrzeugauslieferung
- Einlagerung von Rädern (an über 2.000 Servicestellen bundesweit)
- Radblenden, Reifenfüllgas, Räderreinigung, Vor-Ort-Montage
- Altreifenentsorgung
- Offene oder geschlossene Abrechnung
- Limitierter oder unlimitierter Reifenersatz

Damit Sie optimal und stressfrei durchs Jahr kommen, bietet Ihnen Alphabet die Möglichkeit, Reifenersatz und Abrechnungsart individuell Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Limitierter oder unlimitierter Reifenersatz?

Entscheiden Sie, ob Sie mit einem bestimmten Räderkontingent arbeiten oder lieber uneingeschränkt auf den Reifenersatz-Service von Alphabet zugreifen wollen. Je nachdem, wie die Ansprüche Ihrer Flotte sind.

Offene oder geschlossene Abrechnung?

Bei der offenen Abrechnung liegt das Kostenrisiko bei Ihnen. Monatliche Raten werden den tatsächlich entstandenen Kosten gegenübergestellt. In vereinbarten Zeitintervallen erfolgt eine Ist-Kosten-Abrechnung. Ihr Vorteil: Rechnungsläufe werden minimiert (z.B. jährlich).

Bei der geschlossenen Abrechnung übernimmt Alphabet das komplette Kostenrisiko. Durch feste Servicерaten bleiben Ihre Kosten exakt kalkulierbar. Es erfolgt keine Abrechnung der Ist-Kosten.



