

Was machen Sie, wenn die Windschutzscheiben Ihrer Flotte kleine Steine einfach magisch anziehen?



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E
I J A L P H A A C C I D E N T K L M N O P Q R S T U V W
X Y Z A B C D E F G M A N A G E M E N T H I J K L M N O

Vertrauen Sie auf das Schaden- und Riskmanagement von Alphabet.

Die Schaden-Hotline ist rund um die Uhr an 7 Tagen der Woche für Sie und Ihre Fahrzeugnutzer da.



Wer den Schaden hat, braucht nicht auch noch Stress.

AlphaAccident Management garantiert Ihnen schnelle Abwicklung, Reduzierung der Schadenkosten und wirksame Prävention.

Damit die Schadenkosten Ihres Fuhrparks nicht unkontrolliert steigen: das aktive Alphabet Schadenmanagement.

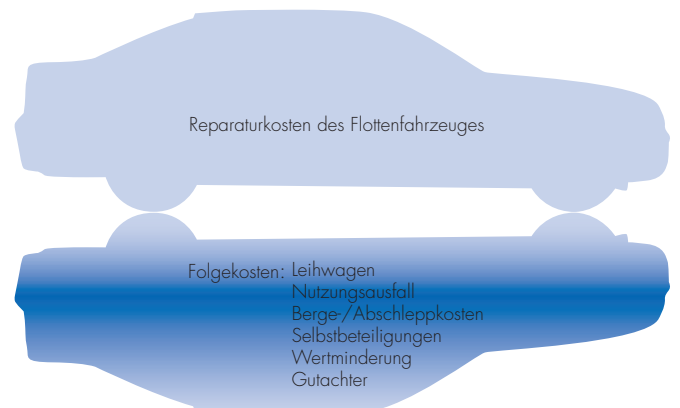
Die direkten Kosten nach einem Unfall oder Fahrzeugschaden sind häufig nur die Spitze des Eisbergs. Die Folgekosten werden von vielen Fahrzeugnutzern unterschätzt. Unser aktives Schadenmanagement entlastet Sie, sorgt vor und senkt Ihre Kosten.

AlphaAccident Management umfasst:

- Aktive Steuerung der Prozesse
- Kontaktaufnahme mit allen Prozessbeteiligten
- Komplette Übernahme der Schadenabwicklung

Ihre Vorteile:

- Direkte Beeinflussung der Kosten durch aktives Schadenmanagement
- Administrative Entlastung durch komplette Übernahme der Schadenabwicklung
- Verkürzung der Prozesszeit
- Reduzierung der Folgekosten
- Entlastung der Mitarbeiter
- Liquiditätsschonung
- Aufnahme und Aufbereitung der Schaden-
daten als Basis für das qualifizierte
Riskmanagement



Durch aktive Steuerung der Prozesse und Reduzierung der Regulierungsdauer und der Folgekosten sparen Sie bares Geld!

Ohne AlphaAccident Management

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 1:
Eintritt eines Unfallereignisses. Entscheidung über folgende Kostenblöcke: Abschleppkosten, Werkstatttarife/Reparaturkosten, Mietwagen.

Mit AlphaAccident Management

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 1:
Eintritt eines Unfallereignisses. Meldung an Hotline: Profess. und vollständige Aufnahme, Beginn aktive Steuerung am Unfallort: Abschleppkosten, Werkstatttarife/Reparaturkosten, Mietwagen. Direkter Kontakt mit Unfallgegner durch Alphabet.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 3:
Einschaltung eines Rechtsanwaltes durch den Unfallgegner.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 2:
Sofortige Meldung beim Versicherer durch vollständige Schadenmeldung. Umgehende Einschaltung eines Gutachters.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 5:
Verzögerung der Abwicklung durch i.d.R. lückenhaft ausgefüllte Schadenmeldungen im Schnitt um ca. 5 Tage. Beauftragung Gutachter und Meldung des Schadens beim Versicherer.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 3:
Erteilung der Reparaturfreigabe durch den Versicherer. Beginn der Reparatur.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 6:
Erteilung der Reparaturfreigabe durch den Versicherer. Beginn der Reparatur.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 6:
Fertigstellung der Reparatur. Rückgabe des Mietwagens.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Tag 12:
Fertigstellung der Reparatur. Rückgabe des Mietwagens.

Auch im Schadenfall immer die passende Hilfe.

S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y
 F G A L P H A A C C I D E N T H I J K L M N O P Q R S T U V
 X Y Z A B C D E F G M A N A G E M E N T H I J K L M N O P

	Anzeige Polizei	Telefonische Meldung 01805 60 30 10*	Schriftliche Schadenmeldung Fax: 089 99 823-315/-316 Oder per Post an Alphabet	Zur nächsten vom Fahrzeughersteller/-importeur autorisierten Werkstatt
Bagatellschäden			■	■
Kfz-Glasschäden			■	■
Reifen und Felgen				■
Vandalismus	■	■	■	■
Einbruch	■	■	■	■
Kfz-Diebstahl	■	■	■	
Unfall: eigenverschuldet	■*	■	■	■
Unfall: fremdverschuldet	■*	■	■	■
Sturm, Hagel etc.			■	■

*Ab EUR 2000,- Schadenhöhe

Verhalten im Schadenfall.

Bei einem Unfallschaden oder einer Panne steht Ihnen das Alphabet Schaden-Team unter der Schaden-Hotline zur Verfügung, um den Fall aufzunehmen und das weitere Vorgehen mit Ihnen zu besprechen.

Bitte beachten Sie:

- Lassen Sie den Fahrzeugnutzer die Personalien des Unfallgegners sowie dessen Fahrzeug- und Kfz-Versicherungsdaten festhalten und weisen Sie ihn darauf hin, kein Schuldeingeständnis zu unterzeichnen
- Das Formular „Schadenmeldung“ finden Sie im Internet www.alphabet.de
- Faxen Sie die Schadenmeldung an Alphabet
- Bei Fragen steht Ihnen die Alphabet 24-Stunden Service-Hotline täglich zur Verfügung

Durch Prävention lassen sich Schäden im Vorfeld vermeiden. Nachfolgend einige Beispiele:

Schadenart

- Park- und Rangierschäden
- Diebstahl und Einbruch
- Auffahrunfälle
- Steinschläge

Prävention

- Einbau Einparkhilfe
- Einbau Alarmanlagen
- Fahrsicherheitstraining
- Einsteuerung der Glasschäden bei unseren Netzwerkpartnern



Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G
W X Y A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D
E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J

Damit Sie Ihre Versicherungsprämien im Handumdrehen senken: das Alphabet Riskmanagement.

Oft können schon minimale Veränderungen maximale Effekte bringen. Durch regelmäßiges Reporting und Schadenanalysen ermitteln wir mit Ihnen zusammen die Einflussfaktoren und erarbeiten gemeinsam Maßnahmen zur Senkung der Schadenquoten und zur Optimierung der Deckungskonzepte.

Riskmanagement ist ein ständiger Prozess zur Steuerung und Kontrolle von versicherbaren und nicht versicherbaren Risiken rund um die Fahrzeugflotte. Das Ziel: die Gesamtkosten Ihres Fuhrparks zu reduzieren.

Ihre Vorteile:

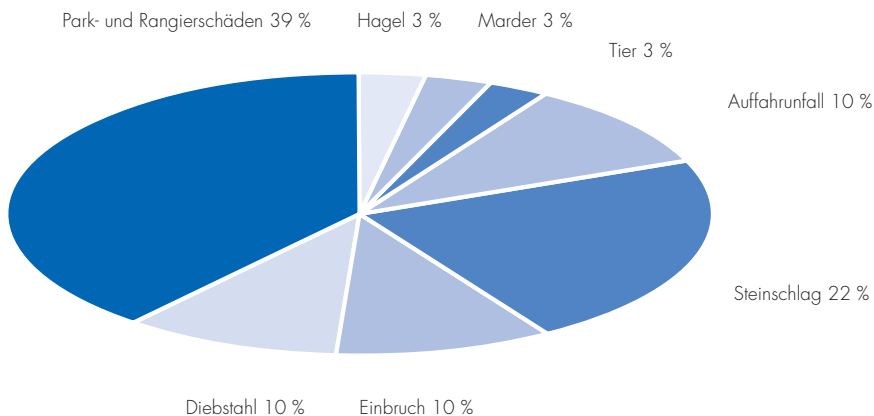
- Aktives Schadenmanagement
- Vertragsmanagement: Entwicklung eines individuell auf Ihren Fuhrpark abgestimmten Deckungskonzepts
- Umfangreiches Reporting
- Regelmäßige Schadenanalysen im Hinblick auf die Einflussfaktoren
- Unterstützung bei der Implementierung und laufendes Monitoring der beschlossenen Maßnahmen
- Online-basierte Real-Time-Tools

Nutzen Sie AlphaAccident Management – für weniger Stress und mehr Kostenersparnis.

Wir beraten Sie gerne persönlich: unter der Alphabet 24-Stunden Service-Hotline 01805 60 30 10*, E-Mail: a-z@alphabet.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.alphabet.de

Häufige Schadenursachen:



*0,09 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, max. EUR 0,42/Min. aus dem dt. Mobilfunk

Einfach dynamisch – ESR Einzelschadenreporting.

Das Einzelschadenreporting (ESR) macht Ihren Schaden transparent und hält Sie immer auf dem aktuellen Stand: Sie können die laufende Abwicklung in Echtzeit verfolgen, sehen jederzeit die erwirtschafteten Ergebnisse, haben einen Echtzeit-Überblick über den Leistungsbeitrag von Leasinggesellschaft, Werkstatt, Versicherung, Makler und Schadendienstleister. Mit weniger sollten Sie sich nicht mehr zufrieden geben.

Einfach funktional.

Das ESR benötigt keine komplizierten Schnittstellen: Sie erhalten bei jedem Schaden einen Link per E-Mail, der über Ihren Standard-Browser aufgerufen werden kann. Der Link ist dynamisch und zeigt Ihnen stets den aktuellen Stand des Schadens.

Perfekt strukturiert.

Wir haben den Schaden in neun Feldern logisch für Sie strukturiert. Auf der horizontalen Achse finden Sie die drei Bereiche Schaden, Reparatur, Kosten. Auf der vertikalen Achse die Bereiche allgemeine Informationen, operative Bearbeitungsstände und Ergebnisse. Ihre ESR-Matrix hat damit drei mal drei Felder – und Sie mit neun Feldern alles im Blick.

Klare Zielfunktionen.

Zwei Zielfunktionen stehen im Fokus bei AFC: Wir möchten Ihren Schaden bei klar definier-

ten Qualitätsleveln möglichst schnell und bei minimaler Kapitalbindung für Sie abwickeln. Beide Größen finden Sie im ESR daher stets im Bearbeitungszeit- und Liquiditätsticker!

Optisch optimiert.

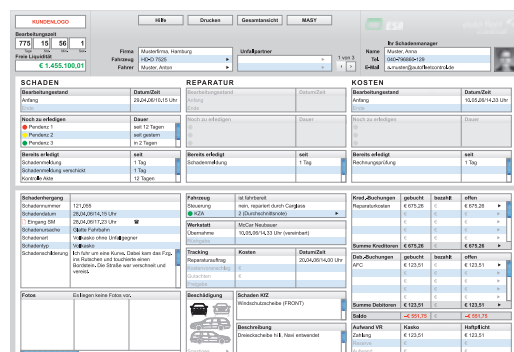
Das ESR ist so gestaltet, dass Ihnen bereits nach kurzer Zeit ein Blick genügt, um zu wissen, ob alles im grünen Bereich ist oder ob Ihr Einschreiten notwendig wird: Ampelfunktionen und farblich animierte Flächen helfen Ihnen bei der raschen Einschätzung eines Schadens.

Dokumente griffbereit.

Alle wichtigen Dokumente stehen für Sie im ESR jederzeit zum Download bereit. Von der Schadenmeldung über Fotos, Kostenvoranschlag und Freigabedokumente für die Werkstatt bis hin zu den Rechnungen und Forderungen – kein Dokument, das Sie nicht jederzeit griffbereit zur Hand hätten.

Beliebige Verfügbarkeit.

Das ESR ist nicht nur für eine Person verfügbar, sondern kann an beliebig viele Empfänger versendet werden. Das erspart Ihnen im Haus ein unnötiges Weiterleiten von Informationen, lässt alle immer über den gleichen Stand verfügen und ermöglicht jedem den Zugriff, wann immer er möchte.



ESR ist ein Kooperationsprodukt mit der AFC Auto Fleet Control GmbH.

Perfekte Aussichten – GSR Gesamtschadenreporting.

Das Gesamtschadenreporting (GSR) macht Sie zum Profi: Sie betrachten Ihre Schäden aus unterschiedlichsten Blickwinkeln und gewinnen so ein differenziertes Bild, das Ihnen eine messerscharfe Analyse Ihrer Schadendaten erlaubt. Ziehen Sie sich exakt die Real-Time-Informationen, die Sie für Ihre Gespräche mit Kunden, Versicherern, Leasinggesellschaften und/oder Maklern benötigen. Mehr Transparenz im Schadenmanagement gibt es nirgends.

Mehrdimensionale Navigation.

Sie möchten nur bestimmte Schadentypen betrachten und dies auch nur für eine Ihrer zahlreichen Niederlassungen? Sie möchten das Schadenaufkommen zunächst auf Wochenbasis, dann aber auch auf Jahresbasis analysieren? Sie möchten einen auffälligen Schaden in der Einzelbetrachtung anschauen? Im GSR wählen Sie ganz einfach den Fokus, den Sie für Ihre Analysen benötigen.

Finanzströme.

Sie hätten gerne ein Controlling-Tool für Ihr Stop Loss Modell? Sie würde interessieren, wie sich die durch die Schäden gebundene Liquidität entwickelt? Sie möchten den Stand der Versicherungsaufwendungen, der Belastungen an Ihr Unternehmen und die notwendige Rückstellungshöhe kennen? Das GSR beantwortet Ihnen weit mehr: jeden Tag, in Echtzeit und auf den Cent genau.

Riskmanagement-Informationen

Sie wollen Ihre Schadenursachen, -orte und -arten heute analysieren, weil Sie lieber vorausschauend agieren anstatt immer nur zu reagieren? Sie würden gerne eine Aussage treffen, ob ein Modellwechsel in Ihrer Flotte eventuell Sinn macht oder wie sich Ihre Haftungsquote entwickelt? Im GSR eine Selbstverständlichkeit: Riskmanagement heute und nicht morgen auf Basis von gestern.

Operative Bearbeitungsstände.

Sie haben das Schadenmanagement an einen Dienstleister übergeben? Hätten Sie nicht ein sehr viel besseres Gefühl, wenn er Ihnen, wann immer Sie möchten, sämtliche operativen Bearbeitungsstände auf dem Tablet serviert, damit Sie auch immer wissen, was gerade läuft? Das GSR gibt Ihnen einen tiefen Einblick in das Innenleben der AFC, damit Sie sich beruhigt zurücklehnen können.



GSR ist ein Kooperationsprodukt mit der AFC Auto Fleet Control GmbH.



U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M
M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E
E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X

Customer Service-Bereich.

Sie benötigen auf Quartalsbasis einen Kostenstellenreport mit den jeweiligen Schadenaufwendungen? Sie würden gerne alle Aufwendungen mit einer Werkstatt auf monatlicher Basis kennen, weil Sie einen umsatzabhängigen Rabatt mit dieser vereinbart haben? Wir stellen Ihnen die Reportings als Download zur Verfügung, und Sie rufen diese tagesaktuell ab, wann immer Sie möchten!

Freie Verfügbarkeit.

Sie möchten nicht, dass jeder im Konzern alle Informationen sieht? Wir richten Ihnen Ihr GSR so ein, dass Sie festlegen, was von den einzelnen Personen gesehen werden darf und was nicht. So überblickt jeder exakt den Bereich, den er auch wirklich beeinflussen kann und soll.



T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M
O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H
C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V

Steigen Sie jetzt um auf den Rundum-Service von Alphabet.

Wir beraten Sie gerne persönlich: Alphabet
24-Stunden Service-Hotline 01805 60 30 10*,
E-Mail: a-z@alphabet.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter
www.alphabet.de

S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y
F G A L P H A A C C I D E N T H I J K L M N O P Q R S T U V
X Y Z A B C D E F G M A N A G E M E N T H I J K L M N O P

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH
Ein Unternehmen der BMW Group

Postanschrift

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH
Heidemannstraße 164
80788 München

Tel. +49 89 99 822-0
Fax +49 89 99 823-0
Internet www.alphabet.de

