

Was tun Sie, wenn der Service für Ihren Fuhrpark von der Laune Ihres Flottenpartners abhängt?



Umsteigen auf den Service von Alphabet.

Die Service-Hotline ist rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche für Sie und Ihre Fahrzeugnutzer da.



Was tun Sie, wenn Ihre Werkstatt nie für das zuständig ist, was Sie gerade brauchen?

Nutzen Sie den Technik Service von Alphabet.

Da können Sie sicher sein: umfassende Reparaturen und Wartungen. Absolute Kosten- und Qualitätskontrolle durch erfahrene Kfz-Meister und systemunterstützte Plausibilitätsprüfungen.

Der Alphabet Technik Service umfasst

- Verschleißbedingte Reparaturen
- Ersatz oder Reparatur bei technischem Defekt oder Materialfehler
- Alle vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungen
- Reparatur aller werkseitigen Sonderausstattungen
- Abschleppkosten zur nächsten Vertragswerkstatt – soweit nicht vom Hersteller abgedeckt
- Schmier- und Betriebsstoffe im Rahmen der regulären Wartungen/Inspektionen
- Ausschöpfung der Kulanzleistungen der Hersteller
- Erfassen sämtlicher Reparaturkosten auf Fahrzeugebene
- Transparente Weiterbelastungen von Rechnungspositionen, die nicht im Serviceumfang enthalten sind, auf Basis der Einzelbelegabrechnung
- Variabler Leistungsinhalt
- Freigabeprozesse durch ein spezielles Technik Service Team

Ihre Vorteile

- Kostenkontrolle durch Freigabeprozess
- Maximale Entlastung und Transparenz
- Rechnungskontrolle (sachlich und fachlich) durch erfahrene Kfz-Meister und systemunterstützte Plausibilitätsprüfungen
- Die 24-Stunden-Service-Hotline ist immer für Sie da. Kompetent, zuverlässig und mehrsprachig an 365 Tagen im Jahr

Diese Serviceleistungen können Sie und Ihre Fahrzeugnutzer bargeldlos in allen autorisierten Service- und Vertragswerkstätten des jeweiligen Fahrzeugherstellers in Anspruch nehmen – ganz einfach durch Vorlage der Alphabet Service Card.



W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
I J K L M N O P Q R S T E C H N I K R S E R V I C E F G H I J K
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C

Sie entscheiden, wer das Risiko trägt

■ Offene Abrechnung – das Kostenrisiko liegt bei Ihnen

Mit monatlicher Pauschale

- Gegenüberstellung: monatliche Raten – tatsächlich entstandene Kosten
- Ausgleich offener Positionen (Salden) in vereinbarten Zeitintervallen
- Ist-Kosten-Abrechnung
- **Vorteil: Rechnungsläufe werden minimiert, z.B. jährlich**

■ Geschlossene Abrechnung – das Kostenrisiko liegt bei Alphabet

- Übertragung des Kostenrisikos auf Alphabet
- Feste, exakt planbare Servicerate
- Keine Rechnungsstellung der Ist-Kosten, d.h. keine Rechnungsprozesskosten
- **Ihr Vorteil: kalkulierbares Kostenrisiko**

Damit Sie nicht jede Rechnung selbst kontrollieren müssen:

die Alphabet Service Card.

Ihre Vorteile

- Direkte und bargeldlose Abrechnung zwischen Werkstatt und Alphabet mit der Alphabet Service Card
- Minimierung des Verwaltungsaufwandes und optimale Kostentransparenz
- 24-Stunden-Service-Hotline

Die Alphabet Service Card berechtigt den Nutzer, alle vertragsrelevanten Dienstleistungen rund um den Firmenwagen bargeldlos in Anspruch zu nehmen. Mit der Service Card weist sich der Nutzer in den Werkstätten oder bei den Alphabet Reifenpartnern aus.



Wussten Sie, dass das Fahren bis zum Minimum der Reifenprofiltiefe ein Maximum an Risiken birgt?

Zeit für den Reifen Service von Alphabet.

Damit ist Ihre Flotte zu jeder Jahreszeit optimal unterwegs.

Der Alphabet Reifen Service umfasst

- Freie Fabrikatswahl
- Sommerreifen- und Winterreifenersatz
- Berücksichtigung von Reifen mit Notlaufeigenschaften, wenn der Fahrzeughersteller es vorgibt
- Montagekosten/Kleinteile (Ventile, Wuchten und Wuchtgewichte)
- Saisonales Umstecken der Räder inkl. Wuchten
- Weiterbelastungen von Rechnungspositionen, die nicht im Service enthalten sind, z.B. Reifenwäsche auf Basis der Einzelbelegabrechnung
- Erfassen sämtlicher Reifenkosten auf Fahrzeugebene
- Bundesweit einheitliche Konditionen über das fixierte Kontingent hinaus
- Optional kalkulierbare Dienstleistungen
 - Reifeneinlagerung an über 2.000 Servicestellen
 - Unlimitierter Sommerreifenersatz
 - Radblenden
 - Reifenfüllgas
 - Reifenwäsche
- Offene/geschlossene Abrechnung

Ihre Vorteile

- Bundesweites Reifenpartnernetzwerk mit über 2.000 Servicestationen, online gestützte Navigation zum nächstgelegenen Reifenpartner
- Kostenkontrolle durch Freigabeprozess
- Maximale Entlastung und Transparenz
- Rechnungskontrolle (fachlich, sachlich die Konditionen betreffend) durch erfahrene Kfz-Meister und systemunterstützte Plausibilitätsprüfungen
- 24-Stunden-Service-Hotline

Im Internet unter www.alphabet.de können Sie jederzeit den nächstgelegenen Reifenpartner ermitteln.



Damit Ihr Reifenkontingent zur
Fahrodynamik Ihrer Nutzer passt:

Unlimitierter Reifenersatz.

Mit dem Reifen Service von Alphabet können Sie den Reifenbedarf genau an die Ansprüche Ihrer Nutzer anpassen. Auch individuell pro Vertrag.

Bei gleichmäßiger, verschleißbedingter Abnutzung des Reifens übernimmt Alphabet einen Austausch des Reifens. Die bei Ersatz benötigte Stückzahl der Reifen ist innerhalb der Leasinglaufzeit nicht reglementiert.

Limitierter Reifenersatz.

Hier wird eine feste Anzahl von Reifen vertraglich festgelegt. Ein Austausch von Reifen kann bei abgefahrenen Reifen erfolgen. Auch beschädigte Reifen übernimmt Alphabet, bis das vereinbarte Kontingent ausgeschöpft ist.

Nicht im Reifen Service enthalten:

Reifenfüllgase, Alu- statt Stahlfelgen, elektronisches Feinwuchten der Reifen und Räderreinigung (optional erhältlich).

Sie entscheiden, wer das Risiko trägt

Reifen Service.

■ Offene Abrechnung – das Kostenrisiko liegt bei Ihnen

Mit monatlicher Pauschale

- Gegenüberstellung: monatliche Raten – tatsächlich entstandene Kosten
- Ausgleich offener Positionen (Salden) in vereinbarten Zeitintervallen
- Ist-Kosten-Abrechnung
- **Vorteil: Rechnungsläufe werden minimiert, z.B. jährlich**

■ Geschlossene Abrechnung – das Kostenrisiko liegt bei Alphabet

- Übertragung des Kostenrisikos auf Alphabet
- Feste, exakt planbare Servicerate
- Keine Rechnungsstellung der Ist-Kosten, d.h. keine Rechnungsprozesskosten
- **Ihr Vorteil: kalkulierbares Kostenrisiko**

Was machen Sie, wenn Ihre Mitarbeiter regelmäßig mehr tanken, als überhaupt in das Fahrzeug passt?

Nutzen Sie den AlphaFuel Service.

Mit der AlphaFuel Card profitieren Sie von maximaler Kostentransparenz und bargeldloser Abwicklung.

Der AlphaFuel Service umfasst

- Aral Routex Card: BP, Aral, Agip, OMV und Statoil
 - Deutschlandweit ca. 4.000 Akzeptanzstellen
 - Europaweit ca. 20.000 Akzeptanzstellen
 - Bezahlung von Tunnel-/Pass-, Autobahn- und Fährgebühren

- Shell Card: euroShell, Esso und AVIA
 - Deutschlandweit ca. 4.200 Akzeptanzstellen
 - Europaweit ca. 20.000 Akzeptanzstellen
 - Bezahlung von Tunnel-/Pass-, Autobahn- und Fährgebühren

- Erfassung und Dokumentation
 - Kilometerstand, Datum der Tankung, Ort, Tankstelle, Menge, Artikel

- Individuelle Berechtigungsstufen:
Umfang gemäß Grafik
 - National/International

					Shopartikel
				Kfz-Dienstleistungen/ Kfz-Zubehör	Kfz-Dienstleistungen/ Kfz-Zubehör
			Wagenpflege	Wagenpflege	Wagenpflege
		Schmierstoffe/ Kühlerfrostschutz	Schmierstoffe/ Kühlerfrostschutz	Schmierstoffe/ Kühlerfrostschutz	Schmierstoffe/ Kühlerfrostschutz
	Ottokraftstoffe	Ottokraftstoffe	Ottokraftstoffe	Ottokraftstoffe	Ottokraftstoffe
Diesekraftstoff	Diesekraftstoff	Diesekraftstoff	Diesekraftstoff	Diesekraftstoff	Diesekraftstoff
Shell - 0	Shell - 1	Shell - 2			Shell - 3
ARAL - 60	ARAL - 61	ARAL - 62	ARAL - 63	ARAL - 64	ARAL - 65

Sperrung der AlphaFuel Card

Bitte beachten Sie: Lassen Sie die AlphaFuel Card bei Verlust oder Diebstahl umgehend über die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet sperren.





W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
F G H I J K L M N A L P H A F U E L R S E R V I C E F G H I J K L M
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C

Damit Ihre Fahrer nicht wegen vergessener PINs anrufen müssen: der Firmen-PIN – und weitere gute Lösungen.

Die Alphabet PIN-Code-Varianten

- FIN-Firmen-PIN
 - Eine PIN gilt für alle Firmenfahrzeuge
 - Sofortige Verwendung der AlphaFuel Card möglich, da PIN-Code bei der Fuhrparkleitung hinterlegt ist
 - **Vorteil: kurzfristige Einsetzbarkeit**
- WIN-Wunsch-PIN
 - Individuell für jede AlphaFuel Card, Firma oder jeden Teilfuhrpark (z.B. Mitarbeiterkreis) möglich
 - Kein Versand des PIN-Codes, da die PIN vom Kartenbesteller vorgegeben wird
 - **Vorteil: Die PIN kann von Ihnen individuell gewählt werden**
- ZIN Zufalls-PIN
 - Pro AlphaFuel Card wird eine neue Zufalls-PIN erstellt
 - Die PIN wird Ihnen separat zugeschickt
 - Unterschiedliche PINS für Aral und Shell
 - **Nachteil: Ist die PIN nicht mehr bekannt, muss eine neue AlphaFuel Card bestellt werden**

Ihre Vorteile mit der AlphaFuel Card bezüglich Rechnungsstellung

- Bargeldlose Abwicklung
- Direkte Abrechnung zwischen Mineralölgesellschaften und Alphabet
- Keine Beleg- und Prozesskosten
- Verwaltungsaufwand entfällt
- Rechnungsstellung nach vereinbarten Intervallen
 - Pro Kundennummer eine Abrechnung
 - Zusammenführung der Kosten auf Kostenstellenebene
 - Nachschüssige Bezahlung
 - Alle Transaktionen des Fahrers als Anlage zur Rechnung

Ihre Vorteile mit der AlphaFuel Card bezüglich Reporting

- Optimale Kostentransparenz und -kontrolle
- Rechnungszusammenführung
- Ausreißer- und Verbrauchslisten – Abrechnung zeigt Tankverhalten jedes einzelnen Nutzers



D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X
P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H
D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W

Steigen Sie jetzt um auf den Rundum-Service von Alphabet.

Wir beraten Sie gerne persönlich: Alphabet
24-Stunden-Service-Hotline 01805 60 30 10*,
E-Mail: a-z@alphabet.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter
www.alphabet.de