



Was machen Sie, wenn Ihr Leasingpartner leichte Gebrauchsspuren am Fahrzeug als Unfallschaden deklariert?



W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A
N O P Q R S T U V E R T R A G S M A N A G E M E N T H I J K L
P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T

Umsteigen auf die Fahrzeugabwicklung von Alphabet.

Ihre Vorteile: flexible Fahrzeugbeschaffung, reibungslose Fahrzeuglogistik und absolut faire Bewertung.



Fahrzeuge von A–Z.

Bestellen Sie Fahrzeuge aller Marken doch direkt bei Alphabet! Wir übernehmen die gesamte Bestellabwicklung für Sie. Schnell, bequem und zuverlässig.

Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V
F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M
H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O

Unsere Leistungen:

- Individuelle, markenunabhängige und objektive Beratung im Rahmen Ihrer Car Policy
- Leasingangebote für alle Fahrzeugmarken und Modelle
- Durchführung der Bestellung
- Organisation der Fahrzeuglogistik (Zulassung und Auslieferung)
- Überwachung der Prozesse

Fuhrparkmanagement

Fuhrparkmanagement ist eine komplexe Aufgabe. Wir verstehen Ihre Ansprüche – und setzen sie gezielt um: klare Abgrenzung von Aufgaben- und Verantwortungsbereichen, eindeutige Zuweisung von Ansprechpartnern und umfassende Kostentransparenz.

Prozessmanagement

Alphabet bietet Ihnen individuelle, transparente Prozesse, die Sie jederzeit nachvollziehen können.

Feste Ansprechpartner

Deutschlandweit steht in unseren Geschäftsstellen Ihr kompetentes Team aus festen Ansprechpartnern für alle Fragen rund um Ihren Fuhrpark bereit. Selbstverständlich steht Ihnen Ihr Ansprechpartner für ein persönliches

Gespräch gerne auch in Ihrem Hause zur Verfügung, die 24-Stunden Service-Hotline ist immer für Sie da. Kompetent, zuverlässig und mehrsprachig an 365 Tagen im Jahr.

Umfassende Kostentransparenz

Durch regelmäßiges Reporting sind Sie jederzeit umfassend über die aktuellen Kosten und Kostenentwicklungen Ihres Fuhrparks informiert.

Ihre Vorteile:

- Ein regionales Team aus festen Ansprechpartnern für alle Prozesse und Fahrzeugmarken
- Bei Nutzung des **AlphaConfigurators** sind keine weiteren Konfiguratoren der Hersteller notwendig
- Realisierung von optimalen Einkaufskonditionen
- Objektive, unabhängige Beratung
- Auslagerung des Bestellprozesses und der Terminüberwachung



W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
M N O P Q R S T U V E R T R A G S M A N A G E M E N T M N O
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C

Damit das Abholen des Neufahrzeugs nicht einen kompletten Arbeitstag dauert: der Alphabet Logistik Service.

Wir bringen das Fahrzeug für Ihren Nutzer von A nach B – so entsteht für Sie und Ihre Mitarbeiter kein Arbeitszeitausfall.

Der Logistik Service von Alphabet umfasst:

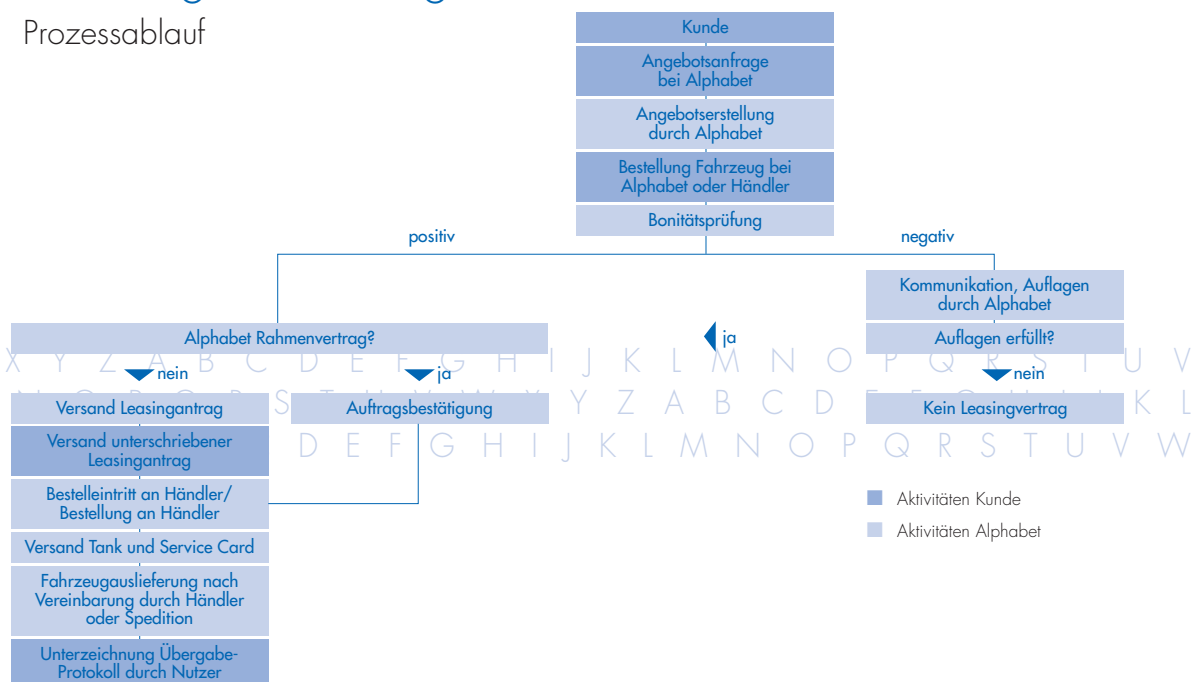
- Auslieferung
 - Terminabstimmung
 - Zulassung
 - Fahrzeugauslieferung
 - Übergabe der Serviceunterlagen
 - Erstellung des Übergabeprotokolls
- Ummeldung & Fahrzeugwechsel
- Rückgabe
 - Koordination des Rückgabetermins
 - Transport des Fahrzeugs zum Vermarktungsstandort
 - Festhalten des Fahrzeugzustandes in einem Rücknahmeprotokoll

Ihre Vorteile:

- Zeit- und Kostenersparnis
- Kein Arbeitsausfall des Mitarbeiters
- Abgestimmte, professionelle Prozesse aus einer Hand
- Optimierung der Logistikkosten

Fahrzeugbeschaffung.

Prozessablauf



Angebotseinholung

Sie stellen eine Angebotsanfrage an Alphabet. Alphabet prüft diese und sendet Ihnen ein Angebot per E-Mail oder Fax zu. Sofern uns eine Car Policy vorliegt, wird die Anfrage entsprechend abgeglichen.

Bonitätsprüfung

Die Bonitätsprüfung verlangt die Prüfung entsprechender Unterlagen (i. V. Finanzinformationen), ist kundenspezifisch und bildet die Basis für das Zustandekommen des Leasingvertrages

Leasingantrag

Entspricht das Angebot Ihren Vorstellungen, fordern Sie bei Alphabet einen Leasingantrag an. Diesen Antrag senden Sie rechtsgültig unterschrieben und mit Ihrem Firmenstempel versehen zurück. Sofern zwischen Ihrem Unternehmen und Alphabet ein Rahmenvertrag besteht, entfällt der Versand des Leasingantrags und Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung.

Auftragsbestätigung/Fahrzeugbestellung

Anschließend sendet Alphabet Ihnen eine Auftragsbestätigung zu und tritt in Ihre Bestel-

lung beim Lieferhändler ein, wenn das Fahrzeug bereits dort bestellt wurde. Falls noch keine Bestellung beim Händler vorliegt, bestellt Alphabet das Fahrzeug für Sie.

Abstimmung der Übergabemodalitäten

Alphabet stimmt mit Ihnen Übergabe- und Rückgabeort ab und organisiert die Fahrzeugzulassung. Die Übergabe kann bei einem Händler oder an einem von Ihnen vorgegebenen Ort durch eine Spedition erfolgen.

Übergabetermin/Fahrzeugauslieferung

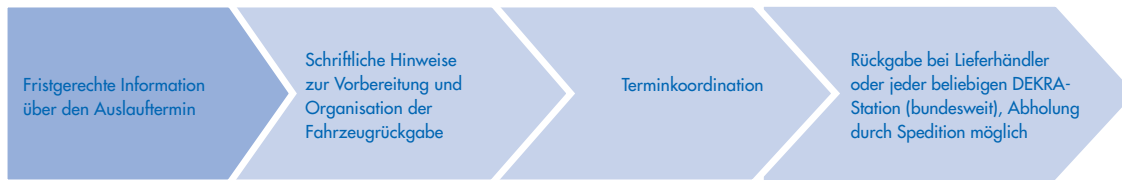
Rechtzeitig vor Auslieferung des Fahrzeugs setzt sich Ihr Ansprechpartner mit Ihnen in Verbindung, um einen Übergabetermin zu vereinbaren. Im Rahmen des Übergabetermins wird ein Übergabeprotokoll erstellt, welches der Nutzer unterzeichnet.

Bitte beachten Sie:

Gerne können Sie Ihr Wunschfahrzeug über den [AlphaConfigurator](#) selbst konfigurieren, Angebote direkt erstellen und das Fahrzeug ordern. Nähere Informationen finden Sie in der Broschüre [Verwalten mit Alphabet](#).

Fahrzeegrückgabe, -bewertung und -verwertung.

Prozessablauf



W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
M N O P Q R S T U V E R T R A G S M A N A G E M E N T M N O
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C

Rechtzeitige Information über Vertragsende

6 Monate vor dem geplanten Laufzeitende werden Sie von Alphabet informiert, damit die Neufahrzeugbestellung optimal geplant und ein Fahrzeugtausch organisiert werden kann. Nach Absprache mit dem Fahrzeugnutzer hinsichtlich der Bestellung eines Neufahrzeugs wird das Fahrzeug zum vereinbarten Termin zurückgegeben.

Fahrzeegrückgabe

Für die Rückgabe des Fahrzeugs zum Ende der Vertragslaufzeit vereinbart der Nutzer einen Termin mit seinem Ansprechpartner, um die Prozesse mit zu koordinieren.

Rückgabeprotokoll

Am Rückgabetag wird der Zustand des Fahrzeugs protokolliert. Der Nutzer unterzeichnet das Rückgabeprotokoll, das an Alphabet gesendet wird. Kann bei der Rückgabe des Fahrzeugs keine abschließende Einigung erzielt werden, beauftragt Alphabet einen unabhängigen Gutachter. Die Kosten des Gutachters werden zu gleichen Teilen von Ihnen und Alphabet getragen.

Faire Fahrzeugbewertung

Die Bewertung des Fahrzeugzustands erfolgt auf Minderwertbasis unter Berücksichtigung von Alter und Kilometerleistung des Fahrzeugs. Eine Übersicht über die Bewertungskriterien finden Sie im Internet auf www.alphabet.de

Offene Rechnungen nach Rückgabe

Abrechnungen von Reparaturen oder Reifenersatz sind auch bis 6 Wochen nach Vertragsauslauf über die entsprechenden Servicebausteine möglich (falls Vertragsbestandteil).

Verwertung

Alphabet nutzt die vielfältigen Absatzkanäle zur Vermarktung des Leasingrückläufers.

Information für den Nutzer

Bei Fahrzeegrückgabe sind folgende Gegenstände und Unterlagen vollständig abzugeben:

- Alle Schlüssel
- Zulassungsbescheinigung Teil I
- Serviceheft
- Alphabet Tank und Service Cards
- Ggf. Winterräder, Windschott, Laderaumabdeckung
- Vom Leasingnehmer vorgenommene Einbauten müssen entfernt werden

Ihre Vorteile:

- Kein Restwertisiko
- Nutzung des Vermarktungsnetzes eines professionellen Dienstleisters
- Erzielung guter Finanzleasingraten, da optimaler Restwert ohne Risikoaufschlag in die Kalkulation einfließt

Damit feste Laufzeiten nicht in Stein gemeißelt sind: der flexible Finanz Service von Alphabet.

Passen Sie den Vertrag während der Laufzeit einfach an geänderte Rahmenbedingungen an.

Vertragsumstellung

Bei Vertragsbeginn ist es oft schwierig, die optimale Laufzeit-/Laufleistungskombination für den Nutzer festzulegen. Weicht der Nutzer während der Laufzeit erkennbar stark von den ursprünglich festgelegten Rahmendaten ab, kann durchaus durch eine Vertragsumstellung noch während der Laufzeit ein wirtschaftlich sinnvolles Ergebnis herbeigeführt werden. Alphabet trägt im Rahmen unseres Total Cost of Ownership TCO Ansatzes (Gesamtkostenbetrachtung) dazu bei, durch das laufende Monitoring des Vertrages und die permanente Überprüfung der Laufzeit-/Laufleistung die Wirtschaftlichkeit Ihres Fuhrparks zu erhöhen.

Indikationen dafür liefern die Laufleistungshochrechnungen im Online-Reporting. Um hier über auswertbare Informationen zu verfügen, sind die Bausteine „Technik Service“ und „Tank Service“ wesentliche Voraussetzungen, da diese Dienstleistungen regelmäßige Informationen über aktuelle Kilometerstände liefern.

Ihre Vorteile:

- „Ausreißer“ werden rechtzeitig erkannt
- Umstellung auf eine wirtschaftlich sinnvolle Laufzeit-/Laufleistungskombination jederzeit möglich
- Wirtschaftliche Steuerung des Fuhrparks durch Ermittlung der optimalen Nutzungsdauer
- Keine unwägbaren Belastungen am Vertragsende
- Bessere Kontrolle und Planbarkeit der Kosten
- Sie sind immer bestens über alles informiert

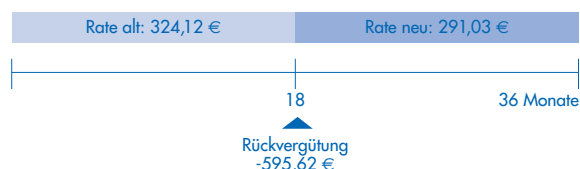
Durch die folgende Musterkalkulation sollen die Vorteile einer Vertragsumstellung verdeutlicht werden:

Audi A4 Avant 1.9 TDI

Laufzeit/Laufleistung	Ursprünglicher Vertrag 24/15.000	Umstellung nach 18 Monaten 36/15.000
Ratenbestandteile:		
Finanzrate:	280,90 €	248,69 €
Wartung und Reparatur:	12,96 €	20,74 €
Reifensatz:	30,26 €	21,60 €
Summe:	324,12 €	291,03 €

Nachbelastung/Rückvergütung durch die Umstellung nach 18 Monaten:

Finanzrate:	-579,75 €
Wartung und Reparatur:	+140,04 €
Reifensatz:	-155,88 €
Summe:	-595,62 €





W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
N O P Q R S T U V E R T R A G S M A N A G E M E N T H I J K L M N
P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W

Vorzeitige Vertragsbeendigung

Viele Faktoren können dazu führen, dass Verträge nach Prüfung aller Alternativen, wie z. B. Einsatz als Poolfahrzeug oder Vertragsumstellung, dennoch vorzeitig beendet werden müssen.

Der Leasingvertrag ist auf eine bestimmte unkündbare Leasingzeit abgeschlossen. Wird ein Leasingvertrag ausnahmsweise vor Ablauf der vereinbarten Leasingzeit aufgelöst, z. B. infolge eines Totalschadens, hat der Leasinggeber Anspruch auf Vollarmortisation. Das bedeutet, er muss so gestellt werden, als wäre der Leasingvertrag ordnungsgemäß bis zum Ende der Leasingzeit abgewickelt. Im Rahmen der Berechnung des Vollarmortisationsanspruches werden die durch die vorzeitige Auflösung ersparten Aufwendungen, sowie geleistete Zahlungen Dritter, z. B. Versicherungsentschädigungen, in der Vertragsabrechnung zugunsten des Leasingnehmers berücksichtigt.

Rechnungsstellung, E-Bill

Leasingraten sind im Voraus fällig und werden Ihnen von Alphabet zum Monatsbeginn belastet. Die Rechnungsstellung und -sortierung passen wir auf Ihre individuellen Wünsche an. Wählen Sie selbst zwischen:

- Einzel- oder Sammelrechnung
- Verschiedenen Sortier- und Summierungskriterien, z. B. Kostenstelle, Kennzeichen etc.
- Reinem Papierformat oder Papierformat mit zusätzlicher elektronischer Rechnungsstellung in allen marktüblichen Dateiformaten

Ihre Vorteile:

- Buchungsfertige Informationen
- Senkung Ihrer Prozesskosten aufgrund der Reduzierung manueller Buchungsprozesse



D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X
O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q

Nutzen Sie jetzt die Prozessabwicklung über
Alphabet – für mehr Flexibilität und Zeitersparnis.

Wir beraten Sie gerne persönlich: Alphabet
24-Stunden Service-Hotline 01805 60 30 10*,
E-Mail: a-z@alphabet.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter
www.alphabet.de

Ab sofort führen Ihre Prozesse alle in die gleiche Richtung: Effizienz.

Das Prozessmanagement von Alphabet unterstützt Sie mit Kompetenz und markenunabhängigem Service aus einer Hand: von transparenten Prozessen bis hin zu individuellen

Gesamtfuhrparklösungen. Damit Sie jederzeit einen freien Kopf und freie Hand haben.

Das Alphabet Vertragsmanagement im Überblick:

- Logistik
- Fahrzeugbeschaffung
- Fahrzeugrückgabe, -bewertung und -verwertung
- Vertragsumstellung
- Vorzeitige Vertragsbeendigung
- Rechnungsstellung, E-Bill

W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D
M N O P Q R S T U **V E R T R A G S M A N A G E M E N T** H I J K L M
P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH
Ein Unternehmen der BMW Group

Postanschrift

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH
Heidemannstraße 164
80788 München

Tel. +49 89 99 822-0
Fax +49 89 99 823-0
Internet www.alphabet.de

