

Alphabet

Pressemitteilung

Alphabet erweitert sein Schadenmanagement um onlinebasierte Tools

Echtzeit Schadenmanagement mit voller Transparenz für effizientere und kostengünstigere Schadenmanagementprozesse

München, 16. Oktober 2008 - Der Fuhrparkmanagement- und Leasinganbieter Alphabet bietet seinen Kunden zusätzlich zum bereits seit mehreren Jahren am Markt etablierten Schadenmanagement nun weiterführende und innovative onlinebasierte Lösungen an. Die Tools Einzelschadenreporting (ESR) und Gesamtschadenreporting (GSR) erleichtern insbesondere das Monitoring und Controlling innerhalb des Schadenmanagementprozesses.

ESR ist ein onlinebasiertes Track & Trace Tool mit dem der Kunde jeden einzelnen Bearbeitungsschritt des Schadens live mitverfolgen und sich alle wichtigen Dokumente (Schadenmeldung, Polizeiberichte, Kostenvoranschläge, Rechnungen etc.) jederzeit downloaden kann. Aber nicht nur der einzelne Schaden wird vollkommen transparent. Das Gesamtschadenreporting (GSR), ebenfalls eine onlinebasierte Lösung, stellt eine Aggregation sämtlicher Schadendaten eines Unternehmens in Echtzeit dar. Die Schadendaten lassen sich aus verschiedenen Blickwinkeln – je nach Analyseziel (finanzielle, risikomanagementtechnische, operative Aspekte etc.) – absolut Transparenz betrachten. Beide Tools sind Kooperationsprodukte mit der AFC Auto Fleet Control GmbH.

Steigende Schadenkosten und –quoten, steigende Versicherungsprämien und Sanierungsforderungen seitens der Versicherer waren für Alphabet der Grund, die Basisdienstleistung „Schadenmanagement“ im Laufe der Zeit um die sogenannte „Aktive Schadenprozesssteuerung“ (ASPS) zu erweitern. Einschlägige Studien und vergleichende Analysen zeigen, dass sich, durch eine aktive Schadensprozess-Steuerung bereits am Unfallort, mögliche Kostentreiber zielgerichtet beeinflussen lassen. Eine schnelle Schadensregulierung führt zu einer deutlichen Senkung der oft erheblichen Folgekosten eines Unfalls, denn häufig übersteigt der finanzielle Aufwand für Mietwagen, Abschleppservice, Standzeiten, Gutachter und Rechtsanwalt die originären Unfallkosten – zu denen genau genommen lediglich Reparatur und Wertminderung des Fahrzeugs zählen. Insgesamt lässt sich bei den gesamten Unfallkosten im Durchschnitt bis zu und 20%-ige Kostenreduzierung und eine Senkung der durchschnittlichen Regulierungsdauer um bis zu 50% erreichen.

Emil Karl Sänze, Leiter Vertrieb Alphabet Deutschland betont: „Der gezielte Einsatz der beschriebenen Tools, bzw. die durch diese Tools erzielte Transparenz, ermöglichen innovative Versicherungslösungen und eine risikoindividuelle Tarifierung. Alphabet ist mithin bestens vorbereitet, um den Auswirkungen eines risikoadjustierten Pricings, welches nicht zuletzt durch die kommende Solvency II-Verordnung seinen Niederschlag in der Versicherungswirtschaft finden wird, proaktiv zu begegnen.“ Sänze weiter: „Zusätzlich wird der Fuhrparkverantwortliche von rein administrativen, insbesondere zeitintensiven, koordinierenden Tätigkeiten befreit und kann sich über die Reporting Tools mehr auf das Monitoring & Controlling seiner Schäden konzentrieren, um die Gesamtprozesse zu optimieren und Prozesskosten nachhaltig zu senken.“ Für einen ersten Überblick könne jeder interessierte unter www.alphabet.de/schadenmanagement ein Tutorial starten, so Sänze.

Über Alphabet

Alphabet ist der internationale Fuhrparkdienstleister der BMW Group und bietet innovative Gesamtfuhrparklösungen für alle Marken. Das Unternehmen ist in Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Mexiko, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Schweden, der Schweiz und Spanien vertreten. Der Hauptsitz von Alphabet befindet sich in München.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.alphabet.de.

Kontakt Alphabet

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

Markus Deusing

Heidemannstraße 164

80788 München

Tel +49 89 99822 208

Fax +49 89 99823 208

markus.deusing@alphabetde.com

Medienkontakt

Pleon

Felix Dreyer

Theresienhöhe 12

80339 München

Tel +49 89 590 42-1123

Fax +49 89 590 42-49-1123

felix.dreyer@pleon.com