

Alphabet Pressemitteilung

Optimiertes Schadenmanagement für Entscheider

Alphabet erweitert AlphaAccident Management durch innovative ESRbib

München, 30. Mai 2011 – Ab sofort bietet die Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH ihren Kunden mit der neuen ESR Bibliothek (ESRbib) ein individualisierbares Erweiterungstool zum bestehenden Einzelschadenreporting (ESR) an.

Hauptfokus des aktiven Schadenmanagement ist die vollständige Entlastung des Kunden – bei umfassender Kontrolle. Mit den bisherigen Produkten, dem Einzelschadenreporting (ESR) und dem Gesamtschadenreporting (GSR) hat der jeweilige Nutzer sämtliche Dokumente jederzeit zur Verfügung und kann den Schadenverlauf seiner Flotte aktuell verfolgen. Thomas Schweiger, Leiter Services, Schadenmanagement bei Alphabet sagt: „Die Alphabet baut ihre Pioniervorteile im Bereich Schadenmanagement weiter aus und optimiert das Produkt AlphaAccident Management mit dem innovativen Produktbaustein ESRbib.“

Die webbasierte ESRbib bietet den Fuhrparkverantwortlichen nun zum ersten Mal einen umfassenden Überblick über sämtliche Einzelschäden in Echt-Zeit. Sie ist direkt mit dem ESR-Tool verlinkt, so dass die komplette Schadenakte im Bedarfsfall sofort zur Verfügung steht: Für mehr Transparenz – bei vollständiger Kontrolle. Zusätzlich lassen sich mit der ESRbib selektierte Einzelschäden gezielt durchsuchen, verwalten, per integrierter E-Mail Funktion versenden und herunterladen.

Erstmals können Schäden, die ein vom Fuhrparkverantwortlichen definiertes Kriterium erfüllen, gezielt beobachtet werden. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit, seine individuelle Standard-Bibliothek (z. B. nach Niederlassungen) festzulegen und auch bei einer Vielzahl von Einzelschäden stets die für ihn

wichtigsten im Auge zu behalten. Durch diese neuen Features bildet die ESRbib die logische Ergänzung zum vorhandenen Einzelschadenreporting.

Weitere Informationen finden Interessenten auf <http://www.alphabet.de/leistungen/fuhrparkverwaltung/schadenmanagement>.

Über Alphabet

Alphabet ist der internationale Fuhrparkdienstleister der BMW Group und bietet innovative Gesamtfuhrparklösungen für alle Marken. Das Unternehmen ist in Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Schweden, der Schweiz und Spanien vertreten. Der Hauptsitz von Alphabet befindet sich in München. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.alphabet.de.

Kontakt Unternehmen:

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH
Felix Dreyer
Heidemannstraße 164
80788 München
Tel. +49 89 99822 355
E-Mail felix.dreyer@alphabet.de

Kontakt PR-Agentur:

consense communications
Monika Rapp
Nymphenburger Straße 86
80636 München
Tel. +49 89 230026 66
E-Mail alphabet@consense-communications.de