

Die wichtigsten Schritte für die Eigenanlieferung beim rücknehmenden Händler

Fahrzeugrückgabe bei Alphabet jetzt noch transparenter.

Eigenanlieferung beim rücknehmenden Händler: Ganz einfach selbst vorbeibringen!

1. Terminvereinbarung:

Informieren Sie bitte Ihren rücknehmenden Händler mindestens zwei Wochen vorher über die gewünschte Fahrzeugrückgabe. Ihr Kundenbetreuer teilt Ihnen bei Bedarf gerne die Kontaktdaten des rücknehmenden Händlers mit. Bitte beachten Sie: Ohne Terminvereinbarung ist eine Fahrzeugrückgabe nicht möglich! Zudem können nur bestimmte Fahrzeuge beim rücknehmenden Händler abgegeben werden.

Um sicherzustellen, dass die Rückgabe Ihres Fahrzeuges so reibungslos wie möglich verläuft, haben wir für Sie eine Checkliste zusammengestellt, die Sie Schritt für Schritt durch den Rückgabeprozess leitet und so noch mehr Transparenz und eine höhere Zeitersparnis bietet.

Die aktuelle Checkliste erhalten Sie ebenfalls auf unserer Homepage <http://alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter>

2. Fahrzeugrückgabe und Erstellung eines Rücknahmeprotokolls:

Bitte geben Sie das Fahrzeug zum vereinbarten Termin beim rücknehmenden Händler selbst ab oder durch einen von Ihnen beauftragten Dienstleister/Bevollmächtigten. Vor Ort wird ein gemeinsames Rücknahmeprotokoll erstellt, in dem unter anderem Fahrzeug- und Rückgabendaten, Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die optisch sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten werden.

Bitte dazu nachfolgende Hinweise unbedingt beachten:

- Um eine objektive Übergabe zu ermöglichen bitte das Fahrzeug unmittelbar vor Rückgabe innen und außen reinigen.
- Bitte unbedingt die ZBI (Fahrzeugschein) bereithalten. Ohne ZBI ist eine ordnungsgemäße Übergabe nicht möglich.
- Bitte überprüfen Sie unbedingt die Vollständigkeit der Schlüssel sowie des Zubehörs. Sollten Teile fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Bitte beachten Sie, dass wir nachträglich zugesendete Fehlteile nicht akzeptieren können, da der Vermarktungsprozess sonst unterbrochen würde.
- Das Rücknahmeprotokoll muss von Ihnen oder einem Unterschriftbevollmächtigten unterzeichnet werden. Bitte sorgen Sie daher rechtzeitig für eine ausreichende Bevollmächtigung. Eine Übernahme des Fahrzeuges ohne Unterschrift ist leider nicht möglich.
- Wird bei erfolgter Rückgabe ein Unfallschaden festgestellt und auf Veranlassung von Ihnen oder Ihrer Versicherung durch einen separaten Gutachter besichtigt werden, gilt für die Vertragsendabrechnung das Datum der Gutachtenerstellung. Wir empfehlen Ihnen, das Fahrzeug vor Rückgabe auf eventuelle Schäden zu überprüfen und diese vorher fachgerecht reparieren zu lassen.
- Ist eine erschwerte Übernahme (z.B. Dunkelheit, Regen, Eis/Schnee, Schmutz) dokumentiert, werden generell alle im Gutachten festgestellten Mängel berechnet.

3. Abmeldung:

Nach Fahrzeugeingang beim rücknehmenden Händler wird das Fahrzeug binnen 5 Arbeitstagen abgemeldet.

4. Zustandsbericht:

Nach Fahrzeugeingang beim rücknehmenden Händler wird durch einen unabhängigen Sachverständigen kurzfristig ein Zustandsbericht zur wertmäßigen Festlegung der Minderwerte auf Basis des aktuellen Alphabet Schadenkatalogs erstellt und Ihnen zur Unterschrift zugeschickt.

Um eine zeitnahe Endabrechnung sicherstellen zu können, bitten wir Sie, den vom Bevollmächtigten unterzeichneten Zustandsbericht spätestens nach 5 Arbeitstagen an den rücknehmenden Händler wieder zurück zu senden.

5. Endabrechnung:

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erstellt Alphabet auf Grundlage des unterschriebenen Rücknahmeprotokolls sowie des Zustandsberichts die finale Endabrechnung.